



STYRELSEN FOR  
PATIENTSIKKERHED

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf.: +45 7228 6600  
E-mail: [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

[www.stps.dk/uth](http://www.stps.dk/uth)

TAK FOR  
HJÆLPEN



STYRELSEN FOR  
PATIENTSIKKERHED

SUNDHEDSVÆSENET ER TIL FOR  
ALLE, DER HAR BRUG FOR DET

HJÆLP OS  
MED AT BLIVE  
ENDNU BEDRE!



# Hjælp os med at blive endnu bedre

Har du oplevet, at noget er gået galt i forbindelse med din eller din pårørendes behandling eller pleje? Hjælp os med at lære af vores fejl, så det samme ikke sker for andre.

## Hvad er en utilsigtet hændelse?

Når noget går galt i sundheds væsenet, taler man om en utilsigtet hændelse. Hvis du har været ude for en utilsigtet hændelse, som har haft betydning for din eller din pårørendes behandling eller pleje, vil vi meget gerne vide det, så vi kan lære af det.

Det er en utilsigtet hændelse, når du eller din pårørende fx:



...får forsinket behandling, ...får forsinket henvisning fra lægen ikke er nået frem til hospitalet

...får forsinket behandling, fordi en blodprøve er blevet væk

...ikke får den fordi en rigtige medicin

# Send en beskrivelse af den utilsigtede hændelse

Uanset hvor det er gået galt, kan du sende en beskrivelse af den utilsigtede hændelse.

Gå ind på [www.stps.dk/uth](http://www.stps.dk/uth) og følg vejledningen.

- Skriv i skemaet, hvad der er sket, og hvor det skete – gerne så detaljeret som muligt. Sundhedspersonalet bruger oplysningerne til at finde ud af, hvordan man kan forhindre, at det sker for andre.
- Du kan vælge at være anonym. Det er dog en ekstra hjælp, hvis du skriver navn og e-mail eller telefonnummer, så du

Herefter bliver hændelsen anonymiseret og sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed, som bruger de utilsigtede hændelser til læring i sundheds væsenet generelt.

## Klage og erstatning

kan kontaktes, hvis der er brug for flere oplysninger.

Hvis du har skrevet dine kontaktoplysninger, kan du blive kontaktet af en sagsbehandler, men det er ikke sikkert, at du bliver kontaktet. Under alle omstændigheder vil hændelsen blive brugt til læring der, hvor

At sende en beskrivelse af en utilsigtet hændelse er samme som at søge om erstatning eller indgive en klage over selv om

den har fundet sted.

Når du har sendt en beskrivelse af en utilsigtet hændelse, gennemgår sundhedspersonalet den for at finde ud af: – hvad der er sket

utilsigtet hændelse, kan du stadig godt klage eller søge om erstatning. g. personalet den for at heder

– hvordan det kunne ske

eller at søge

– hvordan man kan undgå, at det sker for andre.